

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2024

Thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến Một phần, Toàn trình trên địa bàn tỉnh;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 01/2024: 995 hồ sơ.

- Đúng hạn: 985 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98%;
- Trước hạn: 0 hồ sơ đạt tỷ lệ 0%;
- Quá hạn: 10 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1%. Trong đó:
 - + Đã có văn bản xin lỗi: 10/10 hồ sơ quá hạn, đạt tỷ lệ 100%;
 - + Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị: 10/10 hồ sơ quá hạn, đạt tỷ lệ 100%;
 - + Đã đăng tải văn bản xin lỗi lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: 10 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 01/2024: 169 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 169 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%;
- Quá hạn giải quyết: 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0%; trong đó đã có văn bản xin lỗi: 0/0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0%;

c) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm 2024 đến nay là: 995 hồ sơ, trong đó có 10 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 10 văn bản, số hồ sơ quá hạn chưa có văn bản xin lỗi là: 0 hồ sơ.

d) Nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn:

Sau khi xem xét hồ sơ hợp lệ về đăng ký doanh nghiệp đã thực hiện trên Hệ

thống về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chuyển hồ sơ của đơn vị, doanh nghiệp sang Cơ quan thuế để được cấp mã số doanh nghiệp. Tuy nhiên đến thời điểm trả kết quả hồ sơ thì Phòng Đăng ký kinh doanh-Sở Kế hoạch và Đầu tư vẫn chưa nhận được phản hồi giao dịch của Cơ quan thuế.

2. Về cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

a) Dịch vụ công trực tuyến

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị (bao gồm một phần, toàn trình): 109, đạt tỷ lệ 100%. (*=Tổng số dịch vụ công trực tuyến/tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết*).

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến (bao gồm một phần, toàn trình): 1057, đạt tỷ lệ 95 %.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả trực tuyến: 0 đạt tỷ lệ 0%.

b) Dịch vụ công trực tuyến một phần

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần của cơ quan, đơn vị: 58 đạt tỷ lệ 53%. (*=Tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần/tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết*).

- Số dịch vụ công trực tuyến một phần phát sinh hồ sơ: 15 đạt tỷ lệ 26%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến một phần: 0 đạt tỷ lệ 0%.

c) Dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình của cơ quan, đơn vị: 51 đạt tỷ lệ 47%. (*=Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình/tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết*).

- Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh hồ sơ: 50 đạt tỷ lệ 98%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến toàn trình: 1002 đạt tỷ lệ 95%.

d) Thanh toán trực tuyến

- Số TTHC cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hồ sơ 32 đạt tỷ lệ 59,26%. (*= Số TTHC cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến/ Số TTHC có thu phí, lệ phí*);

- Số TTHC cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ 32 đạt tỷ lệ 100%.

- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 307 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

3. Về cung cấp, sử dụng dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong giải quyết TTHC (tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI)

a) Dịch vụ bưu chính công ích

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết

TTHC qua dịch vụ BCCI: 109 TTHC, đạt tỷ lệ 100%;

- Số TTHC cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 24 TTHC, đạt tỷ lệ 22%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 159 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua hoặc trả kết quả dịch vụ BCCI/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

b) Tiếp nhận hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

- Số TTHC cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 109 đạt tỷ lệ 100%.

- Số TTHC cung cấp dịch vụ tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 24 đạt tỷ lệ 22%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 7 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,66%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

c) Trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

- Số TTHC cung cấp dịch vụ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 109 đạt tỷ lệ 100%.

- Số TTHC cung cấp dịch vụ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 24 đạt tỷ lệ 22%.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 159 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15%. (số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

(Kết quả chi tiết tại Phụ lục 1, 4 kèm theo).

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (NẾU CÓ): Không

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2024, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- B/c số liệu trên HTTT báo cáo của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; HTĐT; DTG;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê